

## **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – CHIVERIA S.A.**

Al proporcionar sus datos personales a CHIVERIA S.A., usted autoriza de manera libre, específica, informada e inequívoca el tratamiento de su información conforme a las condiciones que se detallan a continuación, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento General:

### **1. Responsable del tratamiento de datos:**

CHIVERIA S.A., con domicilio en Vía a Daule Km 32.5, será responsable del tratamiento y resguardo de los datos personales proporcionados.

### **2. Datos personales objeto de tratamiento:**

Se recopilarán datos personales como nombre, número de cédula o RUC, dirección del negocio, teléfono, correo electrónico, redes sociales, historial de compras, tipo de tienda y otros relacionados con la actividad comercial y profesional.

### **3. Finalidad del tratamiento:**

- Los datos serán utilizados con las siguientes finalidades:
  - Registro en la base de clientes.
  - Contacto para actividades comerciales, promociones, seguimiento de pedidos y atención al cliente.
  - Análisis de hábitos de compra para ofrecer productos y servicios personalizados. ○

Participación en programas de fidelización, sorteos u otras acciones promocionales.

- Envío de información sobre productos, actividades, beneficios y promociones a través de medios físicos, telefónicos, electrónicos o digitales, incluyendo aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp.

### **4. Base legal para el tratamiento:**

El tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 7 numeral 1 de la LOPDP.

### **5. Confidencialidad y seguridad:**

Los datos serán tratados de forma confidencial y no serán vendidos ni compartidos con terceros, salvo por requerimientos legales o con proveedores logísticos o tecnológicos para cumplir con las finalidades antes indicadas, quienes estarán obligados por acuerdos de confidencialidad y contratos que regulen el tratamiento de datos personales.

CHIVERIA S.A. ha adoptado medidas técnicas, organizativas y legales apropiadas para garantizar la seguridad, integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales.

### **6. Transferencias internacionales de datos:**

CHIVERIA S.A. no realizará transferencias internacionales de datos salvo que sea estrictamente necesario y que se garantice un nivel adecuado de protección de acuerdo con LOPDP. Se podrá realizar transferencias internacionales para las siguientes finalidades:

### **7. Plazos de conservación:**

Los datos serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades aquí descritas, o por el período exigido por disposiciones legales aplicables. Una

vez cumplidas dichas finalidades, los datos serán eliminados o anonimizados.

**8. Derechos del titular:**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, actualizar, eliminar o restringir el uso de sus datos personales en cualquier momento, contactandonos al siguiente correo:  
atencionalcliente@chiveria.com.ec

**9. Consentimiento:**

Al firmar este documento o marcar la casilla de aceptación (en caso de formulario digital), usted autoriza expresamente a CHIVERIA S.A. al tratamiento de sus datos conforme a los fines aquí expuestos. Este consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin efectos retroactivos, mediante los canales habilitados por CHIVERIA S.A. se compromete a no utilizar los datos para finalidades distintas a las aquí señaladas.