

## **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – CHIVERIA S.A.**

Al proporcionar sus datos personales a CHIVERIA S.A., usted autoriza de manera libre, específica, informada e inequívoca el tratamiento de su información conforme a las condiciones que se detallan a continuación, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento:

### **1. Responsable del tratamiento de datos:**

CHIVERIA S.A., con domicilio en Vía a Daule Km 32.5, será responsable del tratamiento y resguardo de los datos personales proporcionados.

### **2. Datos personales objeto de tratamiento:**

Se recopilarán datos personales como nombre, número de cédula o RUC, dirección del negocio, teléfono, correo electrónico, edad, redes sociales y financieros.

### **3. Finalidad del tratamiento:**

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades, en el marco de la relación con aliados nutricionales y la promoción de productos de la marca:

1. Registro como aliado nutricional en la base de datos correspondiente, incluyendo la administración de su perfil y la verificación de la información aportada.
2. Contacto y comunicaciones para actividades comerciales, informativas, promocionales y de coordinación incluyendo comunicaciones por medios físicos, telefónicos, electrónicos o digitales y aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, así como la invitación a campañas, eventos, activaciones y dinámicas de recomendación.
3. Gestión de visitas y actividades de promoción, demostración y explicación de beneficios de los productos, incluyendo la coordinación logística y de agenda.
4. Creación y difusión de contenidos promocionales en canales propios o autorizados incluyendo redes sociales, que podrán incorporar imagen, voz y/o testimonios del aliado nutricional, cuando resulte aplicable y conforme a la autorización y consentimiento que corresponda.
5. Gestión, cálculo y pago de regalías o incentivos derivados de recomendaciones a terceros, incluyendo la validación de cumplimiento de condiciones de la campaña, la gestión de soportes, la trazabilidad de referidos y la atención de consultas o reclamaciones asociadas.
6. Segmentación básica por rango de edad o verificación de mayoría de edad, con el único fin de adecuar el acercamiento comercial y la audiencia objetivo de las campañas de forma responsable.
7. Cumplimiento de obligaciones legales y administrativas vinculadas a la relación con el aliado nutricional, incluyendo obligaciones contables, tributarias, de auditoría y de atención de requerimientos de autoridades competentes, cuando proceda.
8. Asimismo, los datos podrán tratarse para finalidades de seguridad, prevención de fraude y control interno, en la medida en que sea necesario para proteger a la empresa, a los aliados y a la integridad de las campañas y pagos.

### **4. Base legal para el tratamiento:**

El tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 7 numeral 1 de la LOPDP.

### **5. Confidencialidad y seguridad:**

Los datos serán tratados de forma confidencial y no serán vendidos ni compartidos con terceros, salvo por requerimientos legales o con proveedores logísticos o tecnológicos para cumplir con las finalidades antes indicadas, quienes estarán obligados por acuerdos de confidencialidad y contratos que regulen el tratamiento de datos personales.

CHIVERIA S.A. ha adoptado medidas técnicas, organizativas y legales apropiadas para garantizar la seguridad, integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales.

### **6. Transferencias internacionales de datos:**

CHIVERIA S.A. no realizará transferencias internacionales de datos salvo que sea

estrictamente necesario y que se garantice un nivel adecuado de protección de acuerdo con LOPDP. Se podrá realizar transferencias internacionales para las siguientes finalidades:

**7. Plazos de conservación:**

Los datos serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades aquí descritas, o por el período exigido por disposiciones legales aplicables. Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos serán eliminados o anonimizados.

**8. Derechos del titular:**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, actualizar, eliminar, oponerse, suspender, solicitar la portabilidad, y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas respecto de sus datos personales, en cualquier momento, contactándonos al siguiente correo: [atencionalcliente@chiveria.com.ec](mailto:atencionalcliente@chiveria.com.ec)

**9. Consentimiento:**

Al firmar este documento o marcar la casilla de aceptación (en caso de formulario digital), usted autoriza expresamente a CHIVERIA S.A. al tratamiento de sus datos conforme a los fines aquí expuestos. Este consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin efectos retroactivos, mediante los canales habilitados por CHIVERIA S.A. se compromete a no utilizar los datos para finalidades distintas a las aquí señaladas.